

## Результаты опроса граждан

Учреждение: ОГБУСО «КЦСОН Боханского района»

Отделение: Социальное обслуживание на дому

Общее количество опрошенных человек – 27 чел (35% от общего числа)

Дата и время проведения опроса – 21 марта 2017 г.14.00, 16.00  
22 марта 2017г. 11.00., 15.00.

№ вопроса	Вопрос	Количество ответов «да»	Количество ответов «нет»	Количество ответов «затрудняюсь ответить»
1	Своевременно ли Вы получили необходимую услугу?	27		
2	Получили ли Вы от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	27		
3	Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме?	27		
4	Довольны ли вы уровнем общения со специалистом учреждения?	27		
5	Довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги?	27		
6	Достаточно ли Вам было времени для общения со специалистом учреждения?	27		
7	Случалось ли Вам наблюдать в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей?		27	
8	Возникли ли у Вас с сотрудником конфликтные ситуации при получении социальных услуг?		27	

Доля граждан, удовлетворенных качеством социального обслуживания, составила **100%**.

Заместитель директора:



Н.В.Карих