

Результаты опроса

Учреждение: ОГБУСО «КЦСОН Боханского района»

Общее количество опрошенных человек – 32 чел (30% от общего числа)

Дата и время проведения опроса – 25 декабря 14.00, 16.00

26 декабря 2017г. 10.00., 11.00., 15.00

Вопрос	Результаты опроса	
	Да Кол – во ответов _ чел / % от общего числа опрошенных	Нет Кол – во ответов _ чел / % от общего числа опрошенных
1.1. Размещает ли Ваше учреждение социального обслуживания информацию о своей деятельности (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещении организации и получаете ли вы информацию о деятельности учреждения из брошюр, буклетов, других печатных изданиях?	ДА – 32 чел / 100%	Нет – 0 чел / 0%
1.2. Имеете ли Вы возможность обратиться к специалистам Вашего учреждения социального обслуживания с заявлением (жалобой), предложением или отзыве о качестве предоставляемых услуг лично?	ДА – 32 чел / 100%	Нет – 0 чел / 0%
1.3. Имеете ли Вы возможность обратиться с заявлением (жалобой), предложением или отзыве о качестве предоставляемых услуг Вашего учреждения социального обслуживания по телефону «горячей линии» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания?	ДА – 32 чел / 100%	Нет – 0 чел / 0%
1.4. Располагается ли в Вашем учреждении социального обслуживания информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах?	Представлена в полном объеме 32 чел/100%	частично 0 чел/0 %
1.5. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе учреждения социального учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	ДА – 32 чел / 100%	Нет – 0 чел / 0%
2.1. Считаете ли Вы, что условия оказания услуг Вашего учреждения доступны всем слоям населения (включая инвалидов и других маломобильных групп населения)?	ДА – 32 чел / 100%	Нет – 0 чел / 0%
3.1. Своевременно ли Вы получили необходимые Вам услуги?	ДА – 32 чел / 100%	Нет – 0 чел / 0%
3.2. Сколько времени по продолжительности Вы	Менее 15	от 15-30мин.

ожидаете приема к специалисту Вашего учреждения социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе учреждения, порядке предоставления социальных услуг?	мин. 32 чел/100%	0 чел/ 0%
4.1. Считаете ли Вы работников Вашего учреждения социального обслуживания людьми вежливыми, внимательными, доброжелательными?	ДА – 32 чел / 100%	Нет – 0 чел / 0%
4.2. Считаете ли Вы, что работники Вашего учреждения социального обслуживания образованные, профессионально грамотные люди?	ДА – 32 чел / 100%	Нет – 0 чел / 0%
5.1. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в Вашем учреждении социального обслуживания Ваша жизнь изменилась в лучшую сторону?	ДА – 32 чел / 100%	Нет – 0 чел / 0%
5.2. Удовлетворены ли Вы условиями, которые создает Ваше учреждение социального обслуживания в отношении:	ДА – 32 чел / 100%	Нет – 0 чел / 0%
1. порядком оплаты социальных услуг:		
2. конфиденциальностью предоставления социальных услуг:	ДА – 32 чел / 100%	Нет – 0 чел / 0%
3. периодичностью прихода социальных работников:	ДА – 32 чел / 100%	Нет – 0 чел / 0%
4. оперативностью решения вопросов:	ДА – 32 чел / 100%	Нет – 0 чел / 0%
5.3. Вы будете рекомендовать Ваше учреждение социального обслуживания родственникам, знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	ДА – 32 чел / 100%	Нет – 0 чел / 0%

Заместитель директора:
Заведующая отделением:



Н.В.Карих
О.И.Нагорная