

**ОГБУСО «КЦСОН Боханского района
Отделение срочного социального обслуживания»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОГБУСО «КЦСОН
Боханского района»

Л.А.Юрова

«07» апреля 2013 года

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении срочного социального обслуживания.

1. Общие положения:

1.1. Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района» (далее - Учреждение) и предназначено для оказания социальных услуг в виде неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а так же пожилым гражданам и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

1.2. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с подразделениями КЦСОН Боханского района, органом здравоохранения, образовательными учреждениями, органами внутренних дел, опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних, подразделениями профилактики муниципальных образований Боханского района. Развивает и поддерживает контакты с общественными объединениями и организациями, благотворительными фондами, привлекает волонтеров для оказания помощи нуждающимся гражданам.

1.3. Работа отделения организована в соответствии с Федеральным законом от 02.08.1995г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Федеральным законом от 15.11.1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», законом Иркутской области от 07.10.2008г. № 68-оз «О порядке и условиях социального обслуживания граждан государственными учреждениями социального обслуживания Иркутской области», приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области №174-мпр от 16 ноября 2011г. «Об утверждении Государственного стандарта социального обслуживания «Срочное социальное обслуживание», национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 53064-2008 от 1 января 2010г. «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий», иными национальными стандартами Российской Федерации, Уставом КЦСОН, настоящим Положением.

1.4. Отделение финансируется за счет средств областного бюджета.

1.5. Отделение возглавляет заведующий, который непосредственно организует работу отделения и осуществляет контроль за деятельностью работников отделения, в соответствии с должностной инструкцией.

1.6. Деятельность отделения осуществляется на территории Боханского района Иркутской области.

1.7. Численный состав сотрудников отделения определяется штатным расписанием учреждения, в соответствии с целями, задачами и объемом деятельности.

1.8. Утверждение структуры отделения, штатного расписания и должностных инструкций специалистов осуществляет директор Учреждения в соответствии с действующим законодательством.

1.9. Положение об отделении срочного социального обслуживания утверждается директором Учреждения.

2. Основные цели и задачи деятельности отделения

2.1. Предоставление социальных услуг в виде неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также пожилым гражданам и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке;

2.2. Выявление лиц, нуждающихся в социальном обслуживании, оказание им необходимых социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

3. Организация работы отделения.

3.1. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый директором Учреждения, который осуществляет контроль за деятельностью специалистов по социальной работе.

3.2. Заведующий отделением срочного социального обслуживания организует деятельность отделения, распределяет обязанности между специалистами по социальной работе, вносит предложения об их поощрении.

3.3. Отделение осуществляет свою деятельность на основе текущих планов.

3.4. Отделение организует выполнение возложенных на него задач как непосредственно, так и во взаимодействии со структурными подразделениями Учреждения.

3.5. Обязанности специалистов по социальной работе определяются должностными инструкциями.

4. Порядок и условия оказания социальных услуг

4.1. Социальные услуги гражданам предоставляются в соответствии с Государственным стандартом социального обслуживания «Срочное социальное обслуживание», утвержденным приказом Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области №174-мпр от 16.11.2011г.

4.2. Гражданам, указанным в п. 2.1. Настоящего положения Отделение предоставляет следующие услуги:

- разовое обеспечение остро нуждающихся бесплатным горячим питанием;

- консультирование по вопросам, касающимся порядка и условий получения материальной помощи, подготовка необходимых документов;
- информирование граждан о месте расположения, режиме работы предприятий, оказывающих услуги санитарной обработки и дезинфекции одежды;
- консультация психолога (очная или по телефону),
- оказание содействия в сборе документов, необходимых для получения полагающихся льгот, пособий, алиментов и других выплат, и направлении их в уполномоченные органы, содействие в получении консультаций по данному вопросу;
- оказание содействия в решении вопросов трудоустройства через органы службы занятости, в том числе в направлении на общественные работы;
- консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки, социальных услуг;
- подготовка и направление запросов в уполномоченные организации и учреждения по вопросу восстановления документов, удостоверяющих личность
- помощь гражданину в заполнении необходимых бланков, написании заявлений направление их в уполномоченные организации и учреждения;
- оказание помощи в оформлении документов, необходимых для получения полиса обязательного медицинского страхования;
- оказание помощи в подготовке документов для направления в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации, подготовка и направление необходимых запросов;
- доставка технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения до места проживания инвалидов (по заявкам Управления Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Боханскому району).

5. Ответственность сотрудников отделения.

5.1. Заведующий несет персональную ответственность за выполнение возложенных на отделение задач и функций, состояние трудовой и исполнительской дисциплины.

5.2. Специалисты по социальной работе несут ответственность за выполнение возложенных на них обязанностей в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством.

5.3. Сведения личного характера, ставшие известными специалистам по социальной работе при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Виновные в разглашении профессиональной тайны несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Заключительное положение.

Вопросы, связанные с предоставлением социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания, не урегулированные настоящим положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

Заведующая отделением:  Т.А.Гербулова